

MANUAL DO USUÁRIO R 2 0

# Guia para desbloqueio de senhas PIN e PUK

## ÍNDICE

PROPÓSITO	3
OBJETIVO	3
RESPONSABILIDADE	3
DEFINIÇÕES	3
1. Alteração de senha PIN	4
2. Alteração de senha PUK	6
3. Desbloqueio da senha PIN	8
4. Bloqueio do cartão ou token	10

## PROPÓSITO

O propósito deste guia é auxiliar o usuário a realizar os procedimentos necessários para a troca de senhas PIN e PUK e também a desbloquear estas mesmas senhas, quando necessário.

## OBJETIVO

Este guia visa garantir que os usuários possam fazer a troca e o desbloqueio de senhas das mídias criptográficas adquiridas na Autoridade Certificadora Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, através de suas Autoridades de Registro.

## RESPONSABILIDADE

A responsabilidade a realização dos procedimentos é do próprio usuário.

## DEFINIÇÕES

**PIN** – Personal Identification Number – senha utilizada para acessar o certificado digital armazenado no cartão ou token.

**PUK** – Personal Identification Number Unbloking Key – senha usada para desbloqueio da senha PIN.

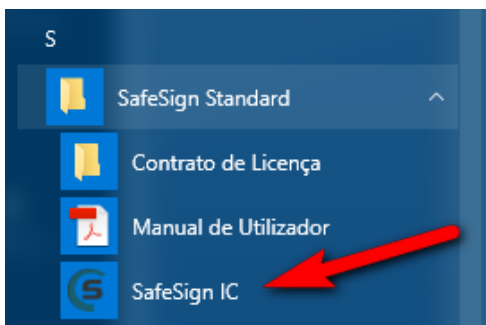
## 1. Alteração de senha PIN

### Em Iniciar – Todos os Programas – Safesign Standard – Safesign IC

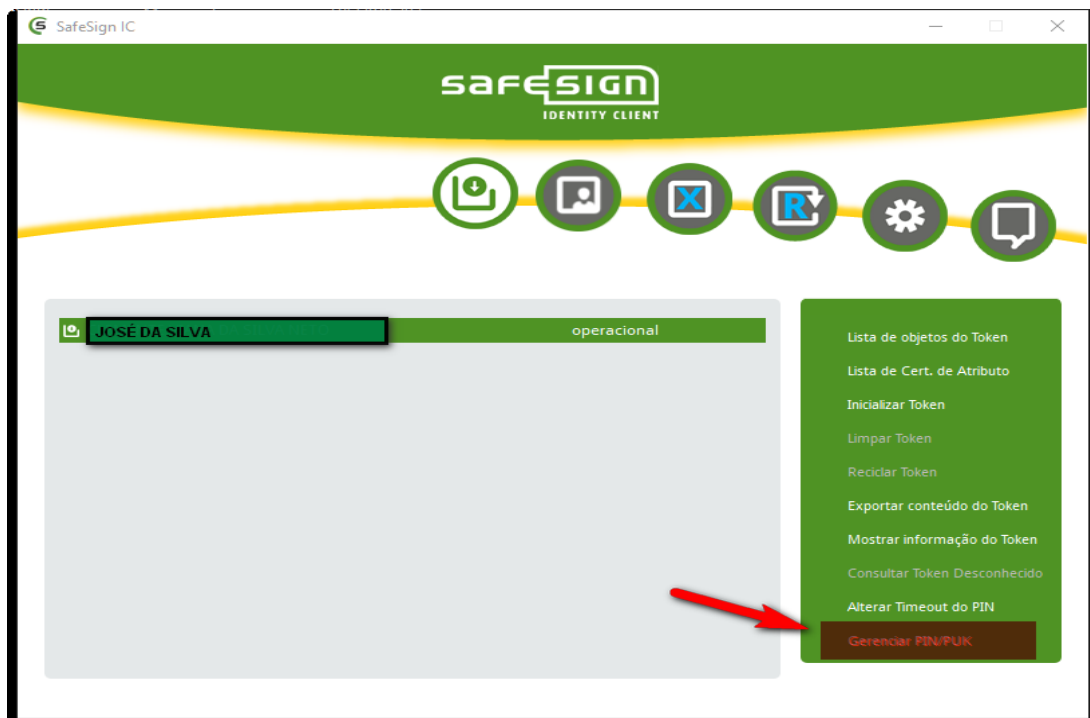
Ou clique:



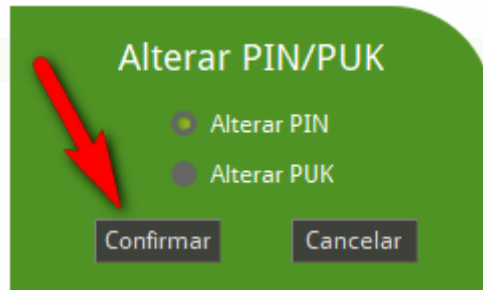
e escolha Safesign IC, conforme abaixo:



Surgirá a tela abaixo. Clique em **Gerenciar PIN / PUK**



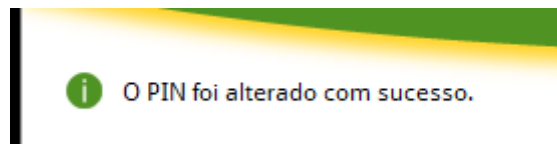
Ficará disponibilizada a opção Alterar PIN. Clique em Confirmar.



Informe o PIN antigo e em seguida, digite a nova senha, confirmando-a.

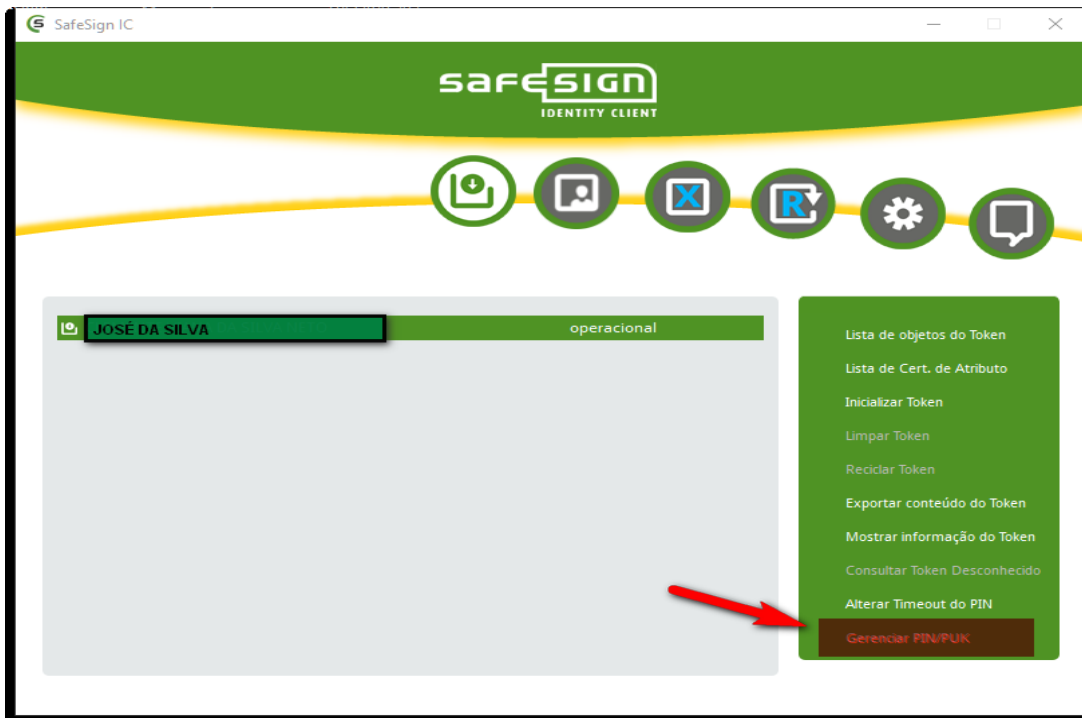
A imagem mostra uma interface de usuário com o título "Alterar PIN" e o subtítulo "'CD Imprensa Oficial'". Há três campos de entrada de texto: "Introduzir PIN antigo" (com 4 pontos e um ícone de confirmação verde), "Introduzir novo PIN" (com 8 pontos e um ícone de confirmação verde) e "Confirmar novo PIN" (com 8 pontos e um ícone de confirmação verde). Abaixo dos campos, há dois botões: "Confirmar" e "Cancelar".

Surgirá uma mensagem breve, no lado superior esquerdo da tela, informando que a senha foi alterada com sucesso.

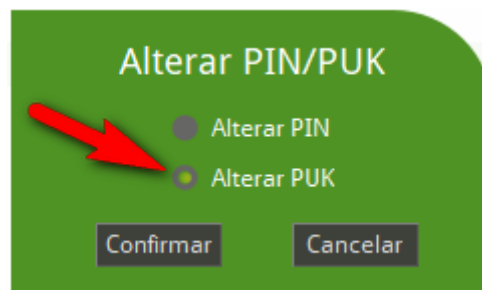


## 2. Alteração de senha PUK

Abra o Safesign, seguindo o passo anterior, e clique em Gerenciar PIN / PUK.



Escolha a opção Alterar PUK e clique em Confirmar.

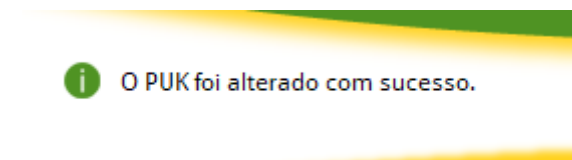


Informe a senha antiga do PUK. Insira a nova senha e confirme.



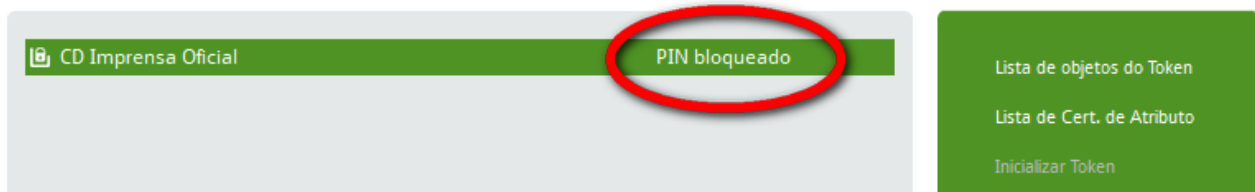
A tela de alteração de PUK, intitulada "Alterar PUK" para o "CD Imprensa Oficial". Ela contém três campos de entrada de senha, cada um com um ícone de confirmação (checkmark) à direita. Os campos são: "Digite o PUK anterior" (com 4 pontos), "Inserir o Novo PUK" (com 8 pontos) e "Confirmar o novo PUK" (com 8 pontos). Abaixo dos campos, há dois botões: "Confirmar" e "Cancelar".

Surgirá no lado superior esquerdo da tela a mensagem abaixo.



### 3. Desbloqueio da senha PIN

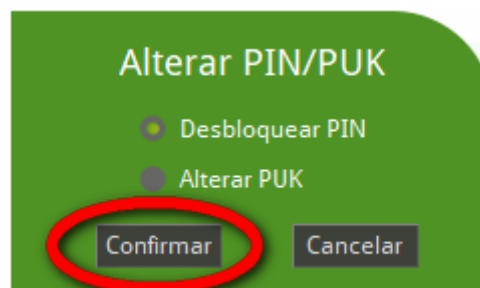
O bloqueio da senha PIN ocorre quando o número de tentativas iguala a quantidade definida para o cartão ou token. Surge a mensagem de erro abaixo.



Abra o Safesign, clique no menu **Token**, e clique em **Gerenciar PIN / PUK**.



Clique em Confirmar para iniciar o desbloqueio da senha PIN.

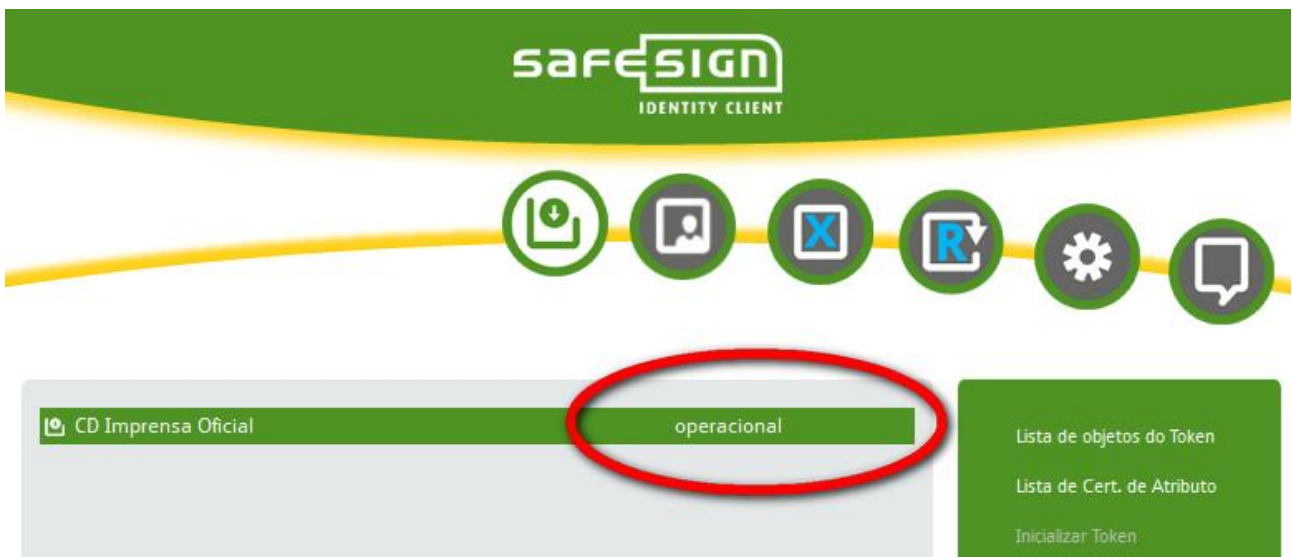




Informe a senha **PUK** e digite a nova senha **PIN**, confirmando-a em seguida.



O status do token ou cartão será alterado para **operacional**, possibilitando o uso novamente.



## 4. Bloqueio do cartão ou token

Essa condição não permite acesso ao certificado digital armazenado no cartão ou token. Será necessária a aquisição de um novo certificado digital. Contate nosso SAC através do telefone 0800 01234 01 ou o fale conosco através do site <https://www.imprensaoficial.com.br/FaleConosco.aspx>.



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Esse documento foi assinado digitalmente na plataforma assina.sp. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://portal.assinasp.imprensaoficial.com.br/Verificar/D100-46A7-F9EE-3707> ou vá até o site <http://portal.assinasp.imprensaoficial.com.br/Verificar/> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação: D100-46A7-F9EE-3707**



### Hash do Documento

32F3C8192ED4C32BD93712315A5E1F41EEB014D82F07EA1CEF704F76211383D9

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 18/12/2017 é(são) :

- Paulo Cezar Ribeiro Da Cunha - 108.283.267-70 em 14/12/2017 16:49 UTC-02:00  
**Tipo:** Certificado Digital
- Joao Paulo Foini - 828.900.487-72 em 18/12/2017 10:27 UTC-02:00  
**Tipo:** Certificado Digital

